



**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**





# ANTECEDENTES



Gobierno  
FEDERAL

SE



De conformidad con el **Acuerdo para el Fortalecimiento de la Asociación Económica entre Japón y los Estados Unidos Mexicanos**, firmado el 17 de septiembre de 2004, el Gobierno de México y el Gobierno de Japón acordaron promover actividades de cooperación técnica entre ambos países en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas.

El Gobierno del Japón en colaboración con el Gobierno Mexicano, elaboró el **Plan Maestro de Desarrollo de Industria de Soporte para Pymes**.

Una de las estrategias recomendadas para incrementar la competitividad de las Pymes Mexicanas fue el diseño y desarrollo de un **Programa integral** para la **Formación de Consultores para Pymes** a través del establecimiento de un **Sistema Nacional de Acreditación de Consultores**.

# OBJETIVO

Formar consultores calificados para la pequeña y mediana empresa para proporcionar diagnósticos integrales y acertados, así como proponer, implementar y evaluar acciones de mejora que coadyuven al logro de la competitividad y eficiencia de las Pymes.

Los consultores formados se darán de alta en una base administrada por la Dirección de Capacitación y Consultoría de la SPYME y será el punto de partida para la implementación del **“Sistema Nacional de Consultores Pyme”** Acreditados por la Secretaría de Economía.

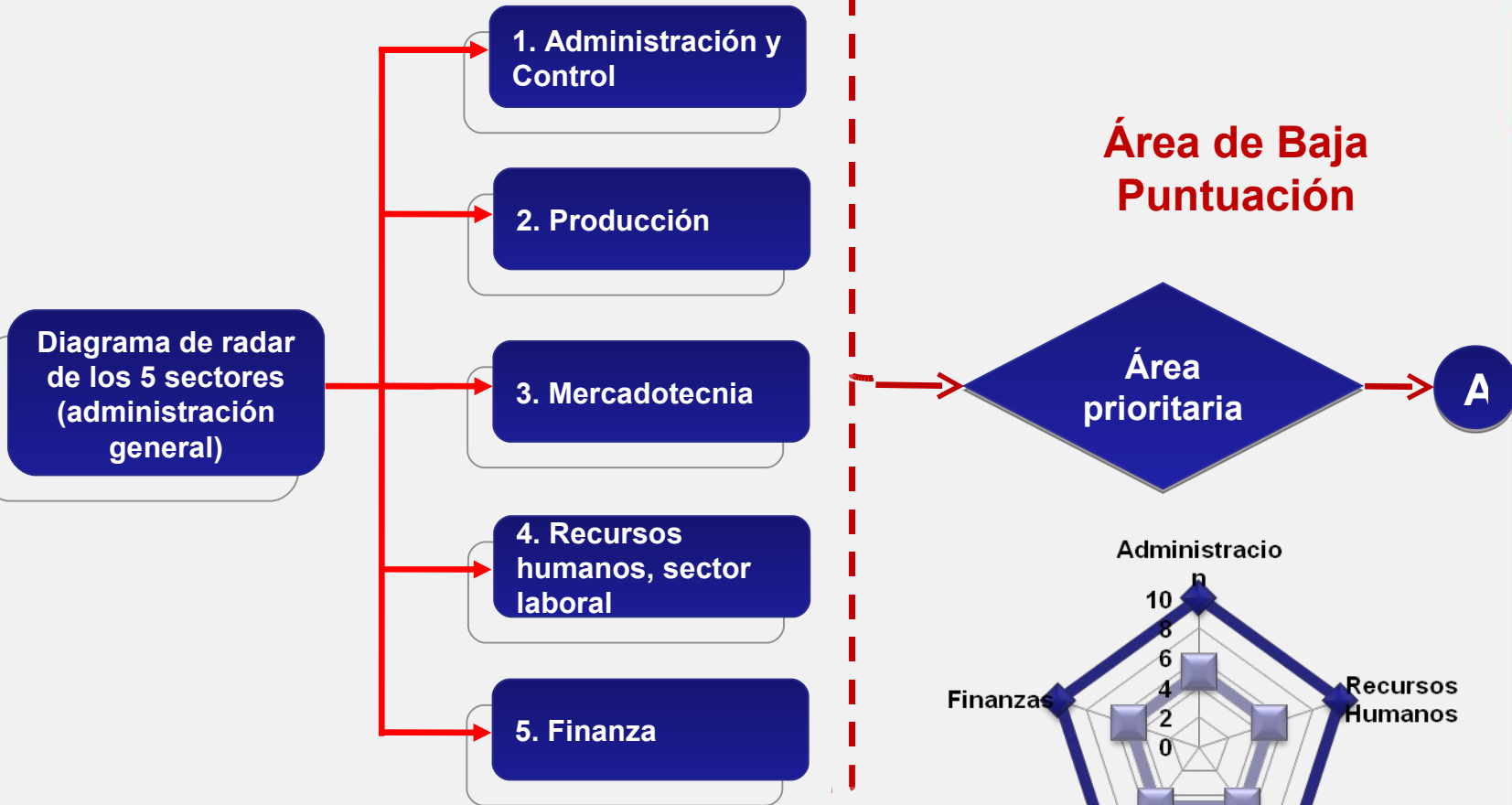


## 1. CAPACITACIÓN EN NORMAS TÉCNICAS DE COMPETENCIA LABORAL.

- ✓ Introducción a los procesos de normalización y certificación
- ✓ Importancia de los procesos de normalización y certificación en el área de la consultoría.
- ✓ Normas de Competencia Laboral vigentes de consultoría en México
- ✓ Normas de Competencia Laboral vigentes de consultoría en el mundo
- ✓ Análisis FODA de las normas de consultoría vigentes y propuestas de mejora de la Norma Pyme.

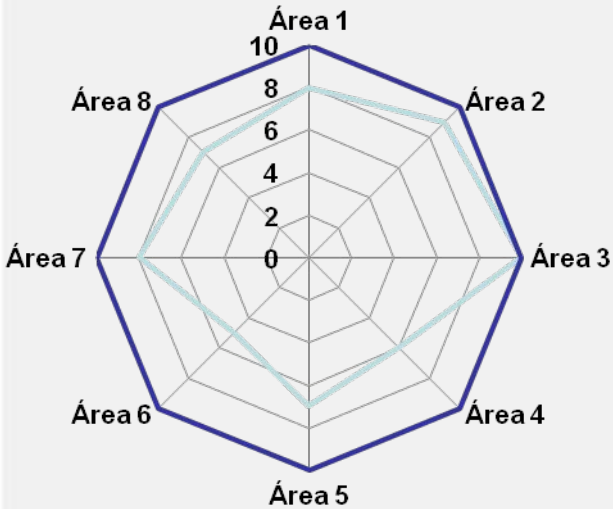
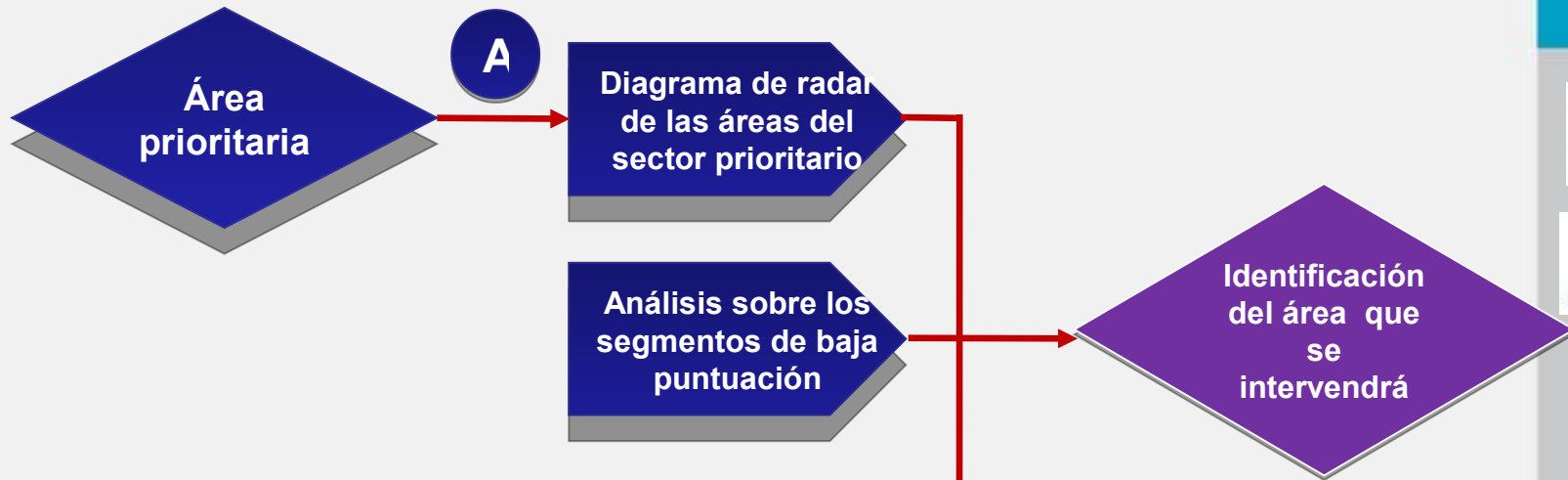
En esta etapa el consultor será capaz de alinear sus procesos de consultoría a las evidencia solicitadas en la Norma de Consultor Pyme y se propondrán, en su caso, propuestas de mejora a la misma.

## 2. MODELO DE DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL JICA



El consultor conocerá y aplicará en sitio la metodología de diagnóstico de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).

## 2. MODELO DE DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL JICA





# ETAPAS



GOBIERNO  
FEDERAL

SE

FONDO  
PYME



## 2. HERRAMIENTAS JAPONESAS PARA LA MEJORA

Una vez identificadas el área o áreas problemáticas de la empresa, se utilizan diversas herramientas de análisis para encontrar la causa raíz de la problemática determinando previamente los resultados que esa área debería estar dando.

Identificada la causa raíz se plantean las propuestas de mejora de alto impacto y bajo costo utilizando para ello las herramientas japonesas de mejora: Eliminación de Desperdicios, 5's, Mejora Continua (Kaizen), Control Visual, etc.

El consultor adquirirá los conocimientos y desarrollará las habilidades para realizar una consultoría eficaz utilizando herramientas desarrolladas expresamente para Pymes y que han probado su eficiencia. Aplicará también las herramientas en pymes bajo la tutoría de especialistas en esta metodología.

## 3. TABLERO DE COMANDO CON METODOLOGIA BALANCE SCORE CARD.

Construcción del Mapa Estratégico y Matriz de Tablero de Comando que tiene como finalidad el analizar, junto con el empresario, el comportamiento de los indicadores financieros y no financieros identificados , así como dar seguimiento a las metas a lograr.

El consultor conocerá, construirá y aplicará herramientas para planear y evaluar estratégicamente las perspectivas, objetivos e indicadores en las empresas intervenidas en la etapa de diagnóstico.





Vivir Mejor

# IMPACTO



GOBIERNO  
FEDERAL

SE



➤ **500** Consultores formados en todo el país, con metodologías internacionales reconocidas que constituirán la base inicial para la conformación del **Sistema Nacional de Consultores**.

➤ **Consultores acreditados** por la **Secretaría de Economía**, que tendrán el reconocimiento oficial para que puedan intervenir a las Pymes Mexicanas de los sectores Industria, Comercio y Servicio, de acuerdo a Proyectos Prioritarios de Sectores y Regiones.

➤ Únicos **Consultores** habilitados, para intervenir en el Programa **“Competitividad Pyme-JICA”** en empresas MiPymes en todo el país (Etapa 2).



# TIEMPOS Y COSTOS



GOBIERNO FEDERAL

SE



## ✓ Fase 1: No Presencial (Fase Teórica y Evaluación)

El consultor recibirá materiales y videos para su estudio. Posteriormente se enviará por correo electrónico un examen para responder.

- Duración de 3 semanas
- Horario libre

## ✓ Fase 2: Presencial (Práctica Empresarial)

Una vez aprobado el examen de la fase anterior, con un puntaje mínimo de 80, se solicitará al consultor su presencia para la fase presencial. (Consultar Sedes).

- Duración de 8 días
- Horario: De 8:00 hrs. a 21:00 hrs.

Participación	Total	Apoyo Fondo Pyme	Consultor
\$	19,451.00	9,725.50	9,725.50
%	100%	50%	50%

**NOTA:** Los grupos se integrarán con un mínimo de 15 consultores por sede.



# CALENDARIO DE CURSOS



Gobierno  
FEDERAL

SE



No.	Sede	Cierre de Inscripciones y Entrega de Material Didáctico	Examen Teórico	Práctica Empresarial
1	Distrito Federal	15 de agosto 2008	5 de septiembre de 2008	Del 18 al 27 de septiembre de 2008
2	Pachuca, Hidalgo	9 de septiembre	26 de septiembre	Del 13 al 22 de Octubre
3	León, Guanajuato	12 de septiembre	3 de octubre	Del 16 al 25 de octubre
4	Morelia, Michoacán	12 de septiembre	3 de octubre	Del 20 al 29 de octubre
5	Guadalajara, Jalisco	12 de septiembre	3 de octubre	Del 23 de octubre al 1º de noviembre
6	Colima, Colima	12 de septiembre	3 de octubre	Del 27 de octubre al 5 de noviembre
7	Culiacán, Sinaloa	12 de septiembre	3 de octubre	Del 30 de octubre al 8 de noviembre
8	Tijuana, Baja California Norte	26 de septiembre	17 de octubre	Del 3 al 12 de noviembre.
9	Hermosillo, Sonora	26 de septiembre	17 de octubre	Del 6 al 15 de noviembre
10	Chihuahua, Chihuahua	26 de septiembre	17 de octubre	Del 10 al 19 de noviembre
11	Durango, Durango	26 de septiembre	17 de octubre	Del 13 al 22 de noviembre.
12	Zacatecas, Zacatecas	10 de octubre	31 de octubre	Del 17 al 26 de noviembre.
13	Aguascalientes, Aguascalientes	10 de octubre	31 de octubre	Del 20 al 29 de noviembre.
14	Monterrey, Nuevo León	10 de octubre	31 de octubre	Del 24 de noviembre al 3 de diciembre.
15	Tampico, Tamaulipas	10 de octubre	31 de octubre	Del 27 de noviembre al 6 de diciembre

# CALENDARIO DE CURSOS

No.	Sede	Cierre de Inscripciones y Entrega de Material Didáctico	Examen Teórico	Práctica Empresarial
16	Veracruz, Veracruz	23 de octubre	14 de noviembre	Del 1º al 10 de diciembre.
17	Villahermosa Tabasco	23 de octubre	14 de noviembre	Del 4 al 13 de diciembre
18	Mérida, Yucatán	23 de octubre	14 de noviembre	Del 8 al 17 de diciembre
19	Cancún, Quintana Roo	14 de noviembre	5 de diciembre	Del 8 al 17 de enero.
20	Tuxtla Gutiérrez Chiapas	14 de noviembre	5 de diciembre	Del 12 al 21 de enero de 2009
21	Oaxaca, Oaxaca	14 de noviembre	5 de diciembre	Del 15 al 24 de enero
22	Torreón, Coahuila	14 de noviembre	5 de diciembre	Del 18 al 28 de enero
23	Puebla, Puebla	14 de noviembre	5 de diciembre	Del 22 al 31 de enero
24	Querétaro, Querétaro	12 de diciembre	9 de enero	Del 26 de enero al 04 de febrero
25	Acapulco, Guerrero	12 de diciembre	9 de enero	Del 29 de enero al 7 de febrero
26	Tlaxcala	12 de diciembre	9 de enero	Del 2 al 11 de febrero.

\* Calendario sujeto a cambios.

**El periodo de estudio de la Fase Teórica se inicia en el momento de hacer el primer pago**



Vivir Mejor

# CALENDARIO DE CURSOS



GOBIERNO  
FEDERAL

SE



## Notas :

- Estado de México, se puede integrar en Distrito Federal
- Campeche, se puede integrar en Mérida
- Nayarit, se puede integrar en Colima o Guadalajara
- San Luis Potosí, se pueden integrar en León, Aguascalientes o Tampico
- Baja California Sur, se puede integrar en Culiacán
- Morelos, se puede integrar en el Distrito Federal

Se podrían abrir grupos paralelos en estos estados o en otros, si existe la demanda necesaria.



Vivir Mejor

# PROCESO DE INCORPORACIÓN AL PROGRAMA



GOBIERNO  
FEDERAL

SE



1. Descargar y requisitar el formato de inscripción y enviarlo al siguiente correo electrónico: [mmartinez@coparmex.org.mx](mailto:mmartinez@coparmex.org.mx), así como la información soporte solicitada en un mismo archivo con formato pdf.

1. Si cubriste el perfil, serás notificado vía correo electrónico con instrucciones para el pago inicial de \$4,862.75

1. Realizar el primer pago correspondiente al 50% en la siguiente cuenta:

Nombre: Confederación Patronal de la República Mexicana

No. Cta. 0150601837

Clabe interbancaria : 01218000150601837

Institución bancaria: Bancomer

1. Enviar tu ficha de depósito a la siguiente cuenta de correo electrónico: [mmartinez@coparmex.org.mx](mailto:mmartinez@coparmex.org.mx)

1. Esperar notificación de asignación de grupo.

1. Realizar el segundo pago por \$4,862.75 y enviar la ficha de depósito para iniciar con la capacitación.

**NOTA: APLICA COMISIONES BANCARIAS SEGÚN FORMA DE PAGO.**



Vivir Mejor

# LAS PREGUNTAS MAS FRECUENTES???



GOBIERNO  
FEDERAL

SE



## 1. ¿Cuándo inicia el curso teórico?

El curso teórico inicia una vez que el consultor pague la parte correspondiente de su inscripción . Se recomienda como mínimo tres semanas de estudio

## 2. ¿Puedo participar en otra sede que no sea el Estado donde vivo?

Si, al momento de enviar tu formato es importante que menciones en que sede te gustaría tomar la practica empresarial y el porque escogiste esa sede.

## 3. ¿Si no tengo lugar para la sede que quiero, se abrirá otro curso en mi Ciudad?

Es muy complicado que se vuelva a abrir otro curso en una ciudad ya programada, sin embargo existe la posibilidad de seleccionar alguna sede alterna

## 4. ¿El curso se volverá a repetir el próximo año?

Derivado de los resultados que se tengan en este año, se programaran nuevas sedes en 2009.

## 5. ¿Qué beneficios tengo con esta acreditación?

Formaras parte de los 500 consultores acreditados por la Secretaria de Economía, e integraras la primera base de datos de consultores a nivel nacional, la cual será del conocimiento público, además participaras en la intervención en Mipymes a través del Programa de Competitividad Pyme-Jica (segunda etapa).



# INFORMES



GOBIERNO  
FEDERAL

SE



## COPARMEX

Mario Martínez Pasapera

Tel. 56.82. 54.66 ext. 279

Correo electrónico: [mmartinez@coparmex.org.mx](mailto:mmartinez@coparmex.org.mx)

**Se parte del Sistema Nacional de Consultores Pyme!!!**



**Vivir Mejor**

**GOBIERNO  
FEDERAL**

**SE**

